

**Stephanie Breidert:**

Y por eso es muy bueno poder tener todo en un solo centro para que pueda obtener todos mis patos para asegurarme de que mi propia atención médica esté siendo atendida. Entonces, una cosa que definitivamente aprendí en el camino es que si no tienes tu propia máscara de oxígeno, no puedes ayudar a todos los que te rodean, lo que requiere mucho para apegarse al principio cuando dices: "Oh, bueno, ellos necesitan esto o este necesita esto". Y, al final del día, si no te sientes bien, entonces no puedes darles todo.

**Chantal Hawk:**

Hola Stephanie, ¿cómo estás hoy?

**Stephanie Breidert:**

Bien. ¿Cómo estás?

**Chantal Hawk:**

Es muy importante que las mamás puedan cuidar no solo de sus hijos, sino también de su propia salud. Por lo tanto, siempre nos esforzamos por preguntarle a la mamá: "¿Cómo estás? ¿En qué podemos ayudarte para que funcione mejor en casa y para ayudar a criar y hacer crecer a tus hijos de la manera que quieres como familia?"

**Stephanie Breidert:**

Se están asegurando de que se satisfagan todas sus necesidades, de que no solo venga para obtener un reabastecimiento de medicamentos, sino que se están comunicando con usted sobre sus otras necesidades en su historial, en cuanto a su salud mental, cómo van tus referidos. Y simplemente asegurarse de que se haga un seguimiento de todo lo que han estado ofreciendo, y que no se apresuren a buscar al siguiente paciente y se sientan abrumados. Y te sientes importante porque tus preocupaciones y necesidades están siendo satisfechas.

**Chantal Hawk:**

Este modelo es maravilloso. Puedo ver al paciente en la habitación. Si necesitan hacerse una radiografía, podemos enviarlos arriba para que hagan esa imagen. Si estamos preocupados por cualquier análisis de sangre que deba realizarse, nuevamente, lo tenemos en casa y podemos enviar al paciente al laboratorio y tenemos resultados muy rápidamente para la mayoría de los análisis de sangre que extraemos. También tenemos una farmacia interna. La familia puede simplemente ir por el pasillo, obtener los medicamentos que necesitan y luego emprender el camino a casa.

**Stephanie Breidert:**

Probablemente lo que más me gusta de este lugar es que vengo aquí y siento que todos son iguales y no soy solo el horario de las 9:30 y el otro viene justo a mi lado. Así que esa es probablemente mi parte favorita al respecto.

**Chantal Hawk:**

Vemos pacientes independientemente de su capacidad de pago, sin seguro, con seguro insuficiente, seguro. También tenemos una escala móvil de tarifas que se basa en los ingresos familiares y estamos dispuestos a trabajar con cualquier paciente para que este sea un evento asequible para ellos. No demore su atención.