

En Anchorage Neighborhood Health Center (ANHC), estamos comprometidos con garantizar que a cada paciente que confían a nuestro cuidado se le trate con respeto, compasión y excelencia. Reconocemos que todos los pacientes tienen derechos básicos y estamos comprometidos para honrar estos derechos. Del mismo modo, el personal de ANHC tiene derecho a esperar un comportamiento razonable y responsable de los pacientes y visitas de ANHC.

El siguiente es un resumen de los derechos y las responsabilidades que creemos sirven como base para una buena relación entre los pacientes y el personal.

LOS PACIENTES DE ANHC TIENEN DERECHO A:

- Recibir una atención médica integrada y de alta calidad de profesionales capacitados y autorizados.
- Recibir servicios de atención médica independientemente de la edad, raza, credo, color, sexo, orientación sexual, religión, país de origen, residencia geográfica, capacidad de pago de la persona o la familia, o estatus del seguro.
- Recibir servicios de interpretación de idiomas sin un costo adicional.
- Recibir un trato atento, educado y profesional.
- Conocer todos los datos disponibles sobre sus condiciones médicas, tratamientos y posibles resultados. El proveedor de atención médica del paciente deberá darle estos datos.
- Conocer los nombres del personal del centro médico que les presta atención y cómo ayudarán a prestarles la atención.
- Aceptar o rechazar la atención médica y los tratamientos recomendados, y recibir información del proveedor sobre los riesgos de aceptar o rechazar la atención o el tratamiento.
- La privacidad de la información médica.
- Hablar y dejarse examinar en privado por los proveedores y asistentes clínicos, según corresponda.
- Revisar su expediente médico y obtener una copia por un cargo razonable, si corresponde. Los pacientes también tienen derecho a pedir una revisión para enmendar potencialmente su información de atención médica.
- Esperar que el personal del centro médico responda sus solicitudes tan pronto como sea razonablemente posible.
- Avisar a ANHC cuando algo esté muy mal, presentando una queja formal/queja del paciente. Si se presenta una queja, esta no afectará de ninguna manera la atención del paciente. Si el paciente tiene una queja o un problema que no puede resolver el proveedor, el cuidador u otro miembro del personal, los pacientes pueden comunicarse con el director de Administración de Riesgos y Cumplimiento en riskofficer@anhc.org.

LOS PACIENTES DE ANHC SON RESPONSABLES DE:

- Ser respetuosos con todo el personal de ANHC, incluyendo el uso de un lenguaje y una conducta adecuados.
- Avisar al proveedor sobre las condiciones médicas presentes y pasadas, hospitalizaciones, medicamentos, consumo de sustancias o cualquier otro asunto relacionado con su historia médica que pueda ayudar con el tratamiento.

- Alertar al personal si no entienden lo que les dicen y si creen que no podrán hacer lo que les piden durante el tratamiento.
- Seguir las instrucciones y el plan de tratamiento del proveedor y aceptar la responsabilidad personal de cualquier consecuencia médica que pueda resultar de no hacerlo.
- Avisar a ANHC si no pueden acudir a una cita a la hora/fecha programada y reconocer que las citas con retraso/falta de asistencia repetidas pueden dar como resultado limitaciones en la manera de recibir servicios en ANHC.
- Informar inmediatamente a su proveedor o al personal de apoyo sobre cualquier preocupación de seguridad.
- Identificar y autorizar a los familiares o a una persona designada apropiada para revisar el tratamiento si no se pueden comunicar con el personal.
- Obedecer a mantener un campus de ANHC libre de tabaco y drogas y mantener cualquier pistola o arma de fuego fuera del edificio de ANHC.
- Dar al personal cualquier información necesaria relacionada con el pago de su atención médica, y ser responsables del pago de todos los servicios, ya sea mediante terceros pagadores o haciendo personalmente el pago de cualquier servicio que no cubra el seguro. Esto incluye segundas opiniones, consultas, cumplimiento de recetas o servicios de laboratorio y rayos X.